

KVALITETS- OCH TRAFIKSÄKERHETSPOLICY MILJÖBUD.SE

Miljöbud.se är ett Stockholmsbaserat företag som tillhandahåller tjänster inom bud, transporter och lagerhållning. Vår affärsidé är att erbjuda marknadens mest miljövänliga budtransporter. Eftersom transportbranschens största miljöpåverkan är avgasutsläpp så har vi bytt ut samtliga budbilar till miljöbilar som drivs på biogas eller bioetanol. Detta kompletteras vi med cykelbud och kunskaper om sparsam körning samt kontinuerlig intern fortbildning inom miljöområdet. Vi är flitiga talare på seminarier om miljöbilar och transporter och vi hoppas att fler transportföretag följer vårt exempel. Naturligtvis följer vi gällande miljölagstiftning.

Kvalitet

Vi skall utföra alla transportuppdrag i enlighet med Allbud 98 och Allåk 86. Vidare har vi följande egna kvalitetsmål som vi ska efterleva och förbättra:

Logistik: Användandet av avancerat order- och trafikledningssystem med gps och handdatorer för bästa logistik.

Kundinformation: Samtliga mottagarsignaturer tas digitalt med Internetåtkomst för kunder med möjlighet att följa status för samtliga bud.

Leveranssäkerhet: I de fall budet ej kan levereras enligt önskemål ska en återkoppling till kund ske omedelbart för vidare instruktioner.

Tillgänglighet: Telefonbeställningar kan göras dygnet runt. Internetbeställningar kan göras helgfria vardagar mellan 8-17, samt förbeställningar till nästkommande vardag dygnet runt.

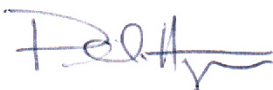
Personlighet: Vid kontakt med oss ska man inte komma till ett callcenter eller liknande utan till personer man känner igen.

Identitet: Samtliga våra förare använder enhetlig klädsel som tydligt visar att de kommer från Miljöbud.se.

Trafiksäkerhet

Självklart ska gällande trafikregler följas med en extra ödmjukhet i förhållande till medtrafikanter, cyklister och fotgängare. Särskilt då vid oövakade övergångsställen och 30-begränsade sträckor. Som kund hos Miljöbud.se ska man med stolthet kunna säga att man anlitar oss.

Stockholm, 2009-01-01



Patrick Hagman
Miljöbud.se