

KVALITET- DROG- OCH TRAFIKSÄKERHETSPOLICY 2011

MILJÖBUD.SE

(Stockholms Miljöbud 838383 AB)

Kammakargatan 68

111 24 Stockholm

Tel 08-83 83 83

Fax 08-83 25 55

E-post: info@miljobud.se

Internet: www.miljobud.se

Org nr: 556653-5000

Miljöansvarig: Patrick Hagman

Ansvarig för lagefterlevnad: Patrick Hagman

Antal anställda: 3,5

Omsättning: 9 Mkr



Bra Miljöval

Organisation och verksamhet

Miljöbud.se har en kundhistorik inom budtransporter sedan 1986 och har sedan 2004 haft en tydlig miljöprofil. Utöver att erbjuda budtransporter inom Storstockholm i linje med företagets kärnvärden, Affärsmässighet, Engagemang och Personlig service så utför vi alla budtransporter med miljöbilar. Dessa drivs av biogas eller etanol och kompletteras av cykelbud. Företaget är certifierade med Stockholms Stads Miljödiplom sedan 2007 och har uppnått kriterierna för Svensk Miljöbas. Sedan 2010 är dessutom alla budtransporter märkta med Svenska Naturskyddsföreningens Bra Miljöval.

Kvalitet

Vi skall utföra alla transportuppdrag i enlighet med Allbud 98 och Alltrans 2007. Vidare har vi följande egna kvalitetsmål som vi ska efterleva och förbättra:

Logistik: Användandet av avancerat order- och trafikledningssystem med gps och handdatorer för bästa logistik.

Kundinformation: Samtliga mottagarsignaturer tas digitalt med Internetåtkomst för kunder med möjlighet att följa status för samtliga bud.

Leveranssäkerhet: I de fall budet ej kan levereras enligt önskemål ska en återkoppling till kund ske omedelbart för vidare instruktioner.

Tillgänglighet: Telefonbeställningar kan göras dygnet runt. Internetbeställningar kan göras helgfria vardagar mellan 8-17, samt förbeställningar till nästkommande vardag dygnet runt.

Personlighet: Vid kontakt med oss ska man inte komma till ett callcenter eller liknande utan till personer man känner igen.

Identitet: Samtliga våra förare använder enhetlig ekologisk klädsel som tydligt visar att de kommer från Miljöbud.se.

Drogpolicy

Samtliga nya förare måste genomgå drogtest före anställning samt acceptera ytterligare tester under anställningstiden.

Vi skall stödja drogbekämpande organisationer och stöder sedan 15 år tillbaks *ENS 2000*, *Ett Narkotika Fritt Sverige*, samt organisationen *Rökfri ungdom*.

Trafiksäkerhet

Självklart ska gällande trafikregler följas med en extra ödmjukhet i förhållande till medtrafikanter, cyklister och fotgängare. Särskilt då vid obevakade övergångsställen och 30-begränsade sträckor. Som kund hos Miljöbud.se ska man med stolthet kunna säga att man anlitar oss.

Social hållbarhet

Vi ska verka för social hållbarhet genom att aktivt stödja utvalda organisationer och vi ska stödja följande organisationer under 2011: *Natur & Miljöparmen* (Miljöinformation till grundskoleelever i Stockholm), *BRIS*, *Rädda Barnen*, *Unicef*, samt *Noll tolerans mot mobbning*

Antagen 2007-04-01

Reviderad 2011-01-01

Ansvarig: Patrick Hagman